



Guida introduttiva

Capitolo 1 ***Cos'è OpenOffice.org***

OpenOffice.org

Copyright

Il presente documento è rilasciato sotto Copyright © 2005 dei collaboratori elencati nella sezione **Autori**. È possibile distribuire e/o modificare il documento secondo i termini della GNU General Public License, versione 2 o successiva (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>) o della Creative Commons Attribution License, versione 2.5 o successiva (<http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/deed.it>).

Tutti i marchi registrati citati appartengono ai legittimi proprietari.

Autori

Thomas Astleitner
Richard Barnes
Agnes Belzunce
Daniel Carrera
Alan Madden

Iain Roberts
Gary Schnabl
Janet M. Swisher
Jean Hollis Weber

Traduzione

Carmelo Battaglia
Vincenzo Reale
Catia Ronci
Marco Caresia (immagini), PLIO

Commenti e suggerimenti

Responsabile: Jean Hollis Weber

Per commenti o suggerimenti su questo documento rivolgersi a:
authors@user-faq.openoffice.org

Per commenti o suggerimenti sulla traduzione di questo documento rivolgersi a:
localizzazione@it.openoffice.org

Ringraziamenti

Gran parte del merito per questo lavoro è dovuto agli sforzi disinteressati di Bill Wilson e del Dr. Bob Smith.

Data di pubblicazione e versione del software

Pubblicato il 7 maggio 2005. Basato su OpenOffice.org 2.0.2.



Potete scaricare una versione modificabile del presente documento dal sito Internet
<http://oooauthors.org/en/authors/userguide2/published/>

Indice

Copyright.....	i
Autori.....	i
Commenti e suggerimenti.....	i
Ringraziamenti.....	i
Data di pubblicazione e versione del software.....	i
Cos'è OpenOffice.org.....	1
Componenti di OpenOffice.org.....	1
Writer (word processor o elaboratore di testi).....	1
Calc (elaboratore di fogli elettronici).....	2
Impress (presentazioni multimediali).....	2
Draw (elaboratore di grafica vettoriale).....	2
Base (elaboratore di database).....	3
Math (elaboratore di formule).....	3
I vantaggi di OpenOffice.org.....	3
OpenOffice.org e gli altri software per l'automazione d'ufficio.....	5
Caratteristiche.....	5
Stili e formattazione.....	5
Interoperabilità.....	6
Programmabilità.....	6
Sicurezza.....	7
Nuove caratteristiche della versione 2.....	7
Requisiti minimi.....	9
Acquisizione del software.....	10
Installazione del software.....	10
Come ricevere assistenza.....	10
Sistema di aiuto.....	10
Assistenza gratuita online.....	11
Supporto e formazione a pagamento.....	12
Altre risorse e add-on.....	12
Breve storia di OpenOffice.org.....	12

La licenza di OpenOffice.org.....	13
Cos'è l'open source.....	13
FAQ.....	13

Cos'è OpenOffice.org

OpenOffice.org è una suite per l'automazione d'ufficio completa e gratuita. In questo capitolo vengono illustrati:

- i componenti di OpenOffice.org;
- alcuni dei miglioramenti e le nuove caratteristiche della versione 2;
- OpenOffice.org a confronto con altre suite per ufficio;
- come ricevere assistenza;
- la licenza di OpenOffice.org;
- risposte alle domande più frequenti.

Nota



Poiché un marchio registrato “OpenOffice” esiste già, il nome corretto sia per il progetto open source sia per il software è “OpenOffice.org”.

OpenOffice.org (OOo) è sia un *software* sia una *comunità di volontari* che produce e supporta tale software.

La licenza open source consente a chiunque di ridistribuire OOo liberamente (vedere “La licenza di OpenOffice.org” a pagina 13).

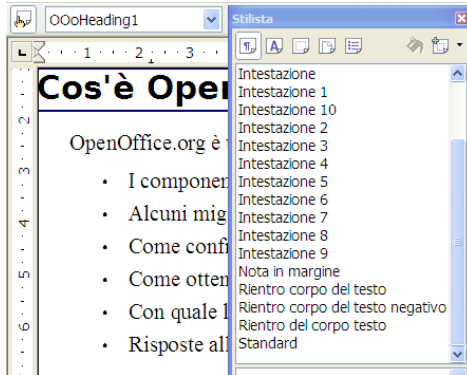
Vi consigliamo di leggere questo capitolo se non conoscete OOo, il suo sviluppo open source e la comunità che lo produce e supporta.

OOo 2.0 rappresenta un importante aggiornamento di una suite per ufficio già molto completa. Se avete già usato le precedenti versioni di OOo, consultate la sezione “Nuove caratteristiche della versione 2” a pagina 7.

Componenti di OpenOffice.org

La suite per ufficio OpenOffice.org 2.0 comprende i seguenti componenti.

Writer (word processor o elaboratore di testi)



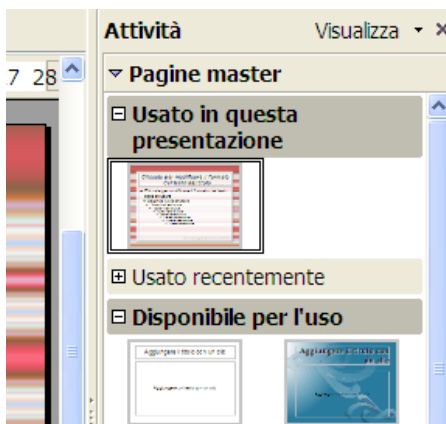
Writer è uno strumento ricco di funzioni per creare lettere, libri, resoconti, giornali, opuscoli e altri documenti. È possibile inserire grafici e oggetti di altri componenti nei documenti Writer. Con Writer è possibile esportare file nei formati HTML, XHTML, XML, Adobe PDF e diverse versioni di Microsoft Word. Permette inoltre di collegarsi al client email dell'utente.

Calc (elaboratore di fogli elettronici)

E	F	G
Percentuali		
Utenti	Non utenti	Tutti gli utenti
54,5%	64,9%	61,0%
22,7%	24,3%	23,7%

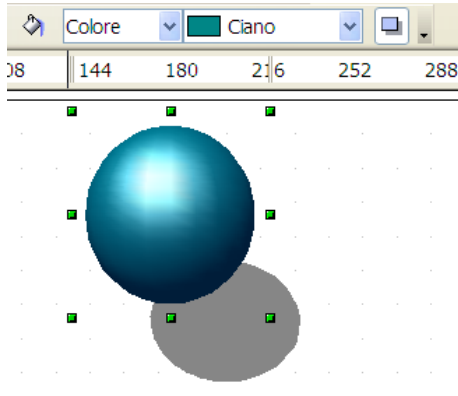
Calc dispone di tutte le funzioni avanzate di analisi, creazione di diagrammi e scelte decisionali di un avanzato programma di calcolo. Dispone, tra le altre, di oltre 300 funzioni per operazioni finanziarie, statistiche e matematiche. La funzione *Scenario Manager* fornisce analisi di tipo "what if" (cosa succede se). Con Calc è possibile creare diagrammi 2-D e 3-D integrabili in altri documenti OoO, nonché lavorare con fogli di calcolo in formato Microsoft Excel salvandoli nel formato nativo. Calc è in grado di esportare i fogli di calcolo nei formati Adobe PDF e HTML.

Impress (presentazioni multimediali)



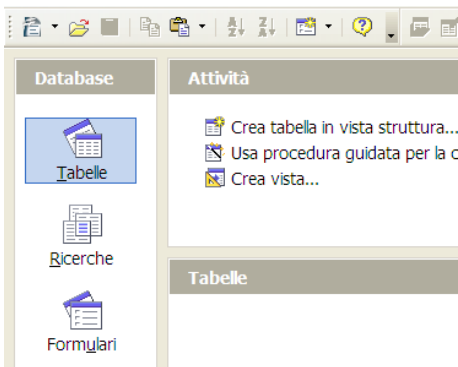
Impress è dotato dei più comuni strumenti di presentazione multimediale: effetti speciali, animazione e strumenti di disegno. È integrato con le funzioni grafiche avanzate dei componenti Draw e Math di OoO. Potrete inoltre migliorare le presentazioni con gli effetti speciali di testo di Fontwork, oltre che con clip video e audio. Impress è compatibile con file Microsoft PowerPoint ed è inoltre in grado di salvare le presentazioni in molti formati grafici, compreso Macromedia Flash (SWF).

Draw (elaboratore di grafica vettoriale)



Draw è uno strumento per il disegno vettoriale in grado di creare qualsiasi cosa, da semplici diagrammi o organigrammi fino ai disegni 3-D. La funzione Smart Connectors permette di definire punti di connessione personalizzati. È possibile usare Draw per creare disegni da utilizzare in qualsiasi altro componente di OOo, ma anche per creare delle clipart da aggiungere alla Gallery. Draw è in grado di importare immagini in molti formati e salvarle in oltre 20 formati inclusi PNG, HTML, PDF e Flash.

Base (elaboratore di database)



Base offre tutti gli strumenti necessari per lavorare con i database attraverso un'interfaccia intuitiva. Con Base è possibile creare e modificare formulari, rapporti, query, tabelle, viste e relazioni in modo da gestire i database come nelle applicazioni database più diffuse. Base presenta molte nuove caratteristiche quali la possibilità di analizzare e modificare relazioni da una vista diagramma. Base fornisce come motore standard di database relazionale una versione integrata di HSQLDB; consente di elaborare database dBASE, Microsoft Access, MySQL, Oracle o qualsiasi altro database compatibile con ODBC o JDBC. Infine, fornisce supporto per subset SQL ANSI-92.

Math (elaboratore di formule)

$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2}$$

$$\mu\{f > \alpha\} \leq \frac{1}{\alpha} \int f d\mu$$

Math è l'editor di formule o equazioni di OOo. È possibile usarlo per creare equazioni complesse che contengono simboli o caratteri non disponibili nelle serie di caratteri standard. Sebbene venga più spesso usato per creare formule in altri documenti, come file di Writer e di Impress, Math è utilizzabile anche come strumento indipendente. È possibile salvare le formule nel formato standard Mathematical Markup Language (MathML) e inserirle in pagine web e altri documenti non creati da OOo.

I vantaggi di OpenOffice.org

Questi sono alcuni dei vantaggi di OpenOffice.org rispetto ad altre suite per ufficio:

- **Nessun costo di licenza.** OOo è liberamente utilizzabile e distribuibile da chiunque senza alcun costo. Molte caratteristiche, disponibili come add-on in altre suite per ufficio a costi extra (come l'esportazione in formato PDF), sono liberamente fruibili in OOo. Nessun costo nascosto attuale o futuro.
- **Open source.** Grazie alle licenze open source di OOo è possibile distribuire, copiare e modificare il software come si desidera.
- **Multipiattaforma.** OOo 2.0 funziona su numerose architetture hardware e diversi sistemi operativi quali Microsoft Windows, Mac OS X, Linux e Sun Solaris.
- **Ampio supporto linguistico.** L'interfaccia utente di OOo è disponibile in oltre 40 lingue e il progetto OOo offre correttori ortografici, di sillabazione e dizionari per oltre 70 lingue e dialetti. OOo fornisce inoltre supporto sia per le lingue con schema di testo complesso (*Complex Text Layout* - CTL) sia per le lingue con scrittura da destra a sinistra (*Right to Left* - RTL) come l'hindi, l'ebraico e l'arabo.
- **Interfaccia utente condivisa.** L'interfaccia semplice e intuitiva comune a tutti i componenti rende il loro utilizzo semplice da imparare e padroneggiare.
- **Integrazione.** I componenti di OpenOffice.org sono ben integrati l'uno con l'altro.
 - Tutti i componenti condividono un correttore ortografico e altri strumenti comuni, utilizzabili in maniera compatibile in tutta la suite. Ad esempio, lo strumento per il disegno disponibile in Writer è lo stesso presente in Calc e, con funzionalità più avanzate, in Impress e Draw.
 - Non è necessario sapere quale applicazione sia stata usata per creare un particolare file quindi, ad esempio, è possibile aprire un file Draw da Writer.
- **Modularità.** In genere, se si modifica un'opzione, questa ha effetto su tutti i componenti, ma è comunque possibile configurare le opzioni di OOo a livello di componente o addirittura a livello di documento.
- **Compatibilità dei file .** OOo offre funzioni di esportazione in formato PDF e Flash, come anche il supporto per l'apertura e il salvataggio dei file in formati diffusi come Microsoft Office, HTML, XML, WordPerfect e Lotus 123.
- **Nessun vincolo esclusivo con il produttore.** OOo 2.0 utilizza il formato file OpenDocument, un formato file XML (*eXtensible Markup Language*) sviluppato come standard industriale da OASIS (*Organization for the Advancement of Structured Information Standards*). Tali file sono facilmente decomprimibili e leggibili con un qualsiasi editor di testo. La loro struttura è aperta e liberamente consultabile.
- **Avete voce in capitolo.** Miglioramenti, riparazione di bug e date di pubblicazione vengono definite dalla comunità. Potete entrare a far parte della comunità e contribuire allo sviluppo del prodotto che utilizzate.

Per ulteriori informazioni su OpenOffice.org, il progetto, la storia, le licenze e altre informazioni pratiche visitate il sito <http://www.openoffice.org/about.html>

OpenOffice.org e gli altri software per l'automazione d'ufficio

OpenOffice.org è in grado di competere con le caratteristiche delle suite per ufficio concorrenti e addirittura superarle. Nella seguente tabella sono elencati i principali componenti di OOo a confronto con le corrispondenti applicazioni di due importanti suite per ufficio: *Microsoft Office 2003* (MSO) e *WordPerfect Office X3* (WP).

Applicazione	OOo	MSO	WP
Elaboratore di testi	Writer	Word®	WordPerfect® X3
Fogli elettronici	Calc	Excel®	Quattro Pro® X3
Grafica vettoriale	Draw	no	no
Presentazioni multimediali	Impress	PowerPoint®	Presentations™ X3
Database	Base	Access® ¹	Paradox® ²
Math o elaboratore di formule	Math	sì	no

Solo nella versione¹ *Professional*.

Solo nelle edizioni² *Professional* e *Student and Teacher*.

Caratteristiche

Nelle tabelle seguenti sono elencate alcune importanti caratteristiche di OpenOffice.org a confronto con con due importanti suite per ufficio: *Microsoft Office 2003* (MSO) e *WordPerfect X3* (WP).

Stili e formattazione

Caratteristica	OOo	MSO	WP
Navigatore	sì	limitato ¹	no
Finestra Stilista	sì	sì	no
Supporto tastiera per stili paragrafo	sì	sì	no
Supporto per stili pagina, cornice ed elenco	sì	no	no
Completamento parole	sì	Solo in Excel	no
Moduli correttore ortografico e lingue	70+	50+ ²	25
Strumenti per formule o equazioni	sì	sì	no

¹ La visualizzazione "Struttura" di Word offre un sottoinsieme di caratteristiche del Navigatore di OOo.

² È necessario disporre di un'ulteriore licenza per usufruire del *Pacchetto multilingue interfaccia utente*.

Interoperabilità

Caratteristica	OOo	MSO	WP
Funzionalità di esportazione in formato PDF	sì	sì ¹	sì
Funzionalità di esportazione in Flash	sì	no	sì
Funzionalità di esportazione in XML	sì	sì	sì
Formato OpenDocument XML	sì	no	no
Importazione/Esportazione file da Microsoft Office	sì	sì	sì
Importazione file da WordPerfect	sì	sì	sì
Importazione file da Lotus 123	sì	sì	sì
Connessione a database esterni (MySQL, Oracle, Access, ecc.)	sì	sì	sì
Lingue disponibili (localizzazione)	40+	35+	30
Sistemi operativi supportati	Windows, Mac OS X, Linux, Solaris	Solo Windows ²	Solo Windows
Supporto linguaggio Unicode	sì	sì	no

¹ È necessario disporre di un ulteriore software di terzi come *PDF Writer* o *PDF Converter*.

² *Microsoft Office: Mac* non è compatibile con *Microsoft Office 2003*.

Programmabilità

Le macro sono programmi che consentono di automatizzare gli interventi sul documento nel quale vengono integrate. Nella seguente tabella sono elencati i linguaggi disponibili per lo sviluppo di macro in ciascuna suite per ufficio.

Linguaggio	OOo	MSO	WP
Linguaggio derivato dal Basic	OpenBasic	VBA	VBA
Beanshell	sì	no	no
Java	sì	no	no
JavaScript	sì	no	no
Python	sì	no	no

Le macro non sono le uniche caratteristiche aggiuntive disponibili; in alcune suite per ufficio è possibile aggiungerne altre. Queste vengono in genere fornite sotto forma di plug-in. Nel caso di OpenOffice.org, ciò è possibile anche mediante modifiche al codice sorgente.

Caratteristica	OOo	MSO	WP
C e C++	sì	sì	sì
Java	sì	no	no
Python	sì	no	no
Codice sorgente disponibile	sì	no	no

Sicurezza

Caratteristica	OOo	MSO	WP
Firme digitali	sì	sì	sì
Crittografia	sì	sì	sì
Percorsi sicuri per l'esecuzione delle macro	sì	sì	no

Nuove caratteristiche della versione 2

OpenOffice.org 2.0 presenta moltissimi miglioramenti e nuove caratteristiche. Ecco un elenco dei principali miglioramenti.

- **Installazione semplificata.** L'installazione viene ora eseguita dagli installer della piattaforma nativa senza dover usare i flag della linea di comando per installazioni multiutente. Potete inoltre specificare, direttamente dall'interfaccia di installazione, la versione di Java (se presente) da utilizzare con OOo.
- **Nuovo componente database.** Nel nuovo componente database autonomo è possibile creare formulari, rapporti, query, tabelle, viste e relazioni. Inoltre, da adesso OOo offre HSQLDB, un piccolo e veloce motore database relazionale dall'interfaccia intuitiva che supporta un subset ANSI-92 SQL. L'uso di altri database (quali dBASE, MySQL, Oracle) non è mai stato così semplice.
- **Nuovo formato file.** OOo 2.0 usa il nuovo formato OpenDocument XML (standardizzato da OASIS, <http://www.oasis-open.org/home/index.php>) come formato file standard. Tale formato file viene usato anche in StarOffice, IBM Workspace e KOffice; in futuro sarà disponibile anche in altri prodotti. Con OOo 2.0 è ancora possibile leggere e salvare i file nei formati precedentemente supportati da OOo 1.x, compresi i formati Microsoft Office.
- **Integrazione con i temi del sistema nativo.** Per integrare ulteriormente OpenOffice.org con il sistema operativo utilizzato, tutti gli elementi dell'interfaccia utente (come i pulsanti e le barre di scorrimento) hanno lo stesso aspetto di quelli usati in altre applicazioni per le rispettive piattaforme.
- **Firme digitali.** La firma digitale consente l'autenticazione del vero autore o editore di un documento. Tale caratteristica garantisce un'ulteriore sicurezza nell'esecuzione delle macro.
- **Crittografia migliorata.** L'adozione del nuovo algoritmo di crittografia XML (eXtensible Markup Language) fornisce ulteriore sicurezza ai documenti.

- **Maggiore fruibilità.** La nuova versione delle barre degli strumenti è più comoda, in quanto vengono mostrati solo gli strumenti predefiniti selezionati e le rispettive opzioni. La fruibilità della scheda **Menu** nella finestra di dialogo **Strumenti > Personalizza** è stata migliorata. Diverse caratteristiche sono state rinominate per una maggiore conformità con la terminologia comunemente utilizzata nelle suite per ufficio (ad esempio, “Pilota automatico” è ora “Procedura guidata”).
- **Miniature.** Il nuovo plug-in per lo strumento nativo di esplorazione delle risorse fornisce una piccola anteprima dei file OOo. Tra i più diffusi strumenti di esplorazione in grado di supportare questa nuova caratteristica troviamo Nautilus (Gnome), Konqueror (KDE) e Microsoft Windows Explorer.
- **Filtri di importazione ed esportazione**
 - Il nuovo filtro di esportazione PDF offre ora anche segnalibri PDF, note PDF e altro ancora.
 - I filtri Word consentono ora l'importazione ed esportazione dei pulsanti e delle barre di scorrimento di Microsoft Office 95 e 97.
 - Il filtro di importazione dei documenti di Microsoft PowerPoint consente ora di creare oggetti di testo che prevedono la spaziatura di linea indipendente dal carattere.
 - L'esportazione migliorata di HTML consente di creare ottimi documenti “XHTML 1.0 Strict”. L'esportazione XHTML è stata abilitata anche per Calc, Draw e Impress.
 - Ora è possibile aprire anche documenti di Microsoft Office protetti da password.
 - Sono disponibili nuovi filtri di importazione per WordPerfect e Lotus 123.
- **Invio di documenti in formato e-mail.** Con OOo 2.0 è più facile usare il proprio client e-mail per l'invio di documenti attivi come allegati e-mail.
- **Funzione di mail merge migliorata.** Comprende una migliore gestione dei database e il salvataggio in un singolo file.
- **Trascinamento di selezioni per la creazione di stili.** Basta trascinare il testo selezionato nella finestra Stilista per creare un nuovo stile paragrafo o carattere.
- **Comandi formulario.** I comandi di Formulario sono integrabili in tutti i documenti OOo che supportano un livello formulario.
- **Nuovi tasti di scelta rapida.** Ora è possibile usare la tastiera per eseguire le azioni disponibili nel menu **Modifica > Incolla speciale**. Mediante la tastiera è possibile deselezionare più fogli elettronici selezionati in un documento di calcolo. È possibile assegnare gli stili paragrafo e gli altri stili a combinazioni di tasti.
- **Salvataggio automatico dei file e dell'ambiente di lavoro.** Lo strumento OOo Error Reporting e le caratteristiche di recupero dei documenti sono stati uniti. Da ora, se si verifica un errore in OOo, i documenti attivi vengono salvati. Potrete recuperare i documenti e inviare un rapporto di errore.

- **Caratteristiche migliorate in Calc.** Tra le novità vi sono un miglior riconoscimento dei numeri, una migliorata funzione Hyperlink, array condizionali, una gamma più ampia di intestazioni e pie' di pagina predefiniti, un maggior numero di opzioni di definizione della stampa per i fogli elettronici, nuove opzioni per la funzione DataPilot e supporto per le lingue destra-sinistra.
- **Maggior numero di righe in Calc.** Il numero massimo di righe per foglio elettronico è stato aumentato a 65536, lo stesso numero di righe disponibili in Microsoft Excel.
- **Presentazioni multimediali migliorate.** Il modello per le presentazioni multimediali utilizza lo standard *Synchronized Multimedia Integration Language* (SMIL) del W3C. Impress è ora in grado di visualizzare quasi tutti gli effetti di animazione di Microsoft PowerPoint. Due nuovi pannelli attività consentono di definire la forma e gli effetti di scorrimento delle diapositive.
- **Controllo programmatico delle voci dei menu e delle barre strumenti.** Gli sviluppatori di terze parti possono scrivere plug-in per modificare la barra dei menu e le barre degli strumenti in base alle proprie necessità. Possono quindi inserire, eliminare e modificare le voci dei menu, dei menu contestuali e delle barre degli strumenti durante l'esecuzione.
- **Struttura scripting.** La struttura scripting permette di scrivere macro in diversi linguaggi oltre che in OOO Basic. È possibile assegnare queste macro a voci di menu, combinazioni di tastiera, eventi di applicazioni e documenti, comandi di formulari e vari altri oggetti all'interno dei documenti.

Per un elenco completo e dettagliato visitate il documento *OpenOffice.org 2.0 Office Suite, Guide to New Features* all'indirizzo <http://marketing.openoffice.org/2.0/featureguide.html#enduser> (in inglese).

Requisiti minimi

Per utilizzare OpenOffice.org 2.0 al meglio è necessario disporre di uno dei seguenti sistemi operativi:

- **Microsoft Windows** 98, Windows ME, Windows 2000 (Service Pack 2 o superiore), Windows XP o Windows 2003
- **GNU/Linux Kernel versione 2.2.13** e glibc 2.2.0 o più recente
- **Mac OS X 10.3.x** (10.3.5 raccomandato), Mac OS X 10.4.x, X11 necessario
- **Solaris** versione 8 o superiore

In futuro saranno supportati anche altri sistemi operativi.

Per alcune caratteristiche di OpenOffice.org (procedure guidate e motore database HSQLDB) è necessario disporre del Java Runtime Environment (JRE). OOO funziona adeguatamente anche in assenza di un supporto Java, ma in tal caso alcune funzioni non saranno disponibili. È possibile scaricare l'ultima versione all'indirizzo <http://www.java.com>.

Per un elenco più dettagliato (e aggiornato) dei requisiti visitare il sito http://www.openoffice.org/dev_docs/source/sys_reqs_20.html.

Acquisizione del software

Potete ottenere il pacchetto di installazione di OpenOffice.org in uno dei seguenti modi:

- scaricandone una copia dalla home page del progetto: <http://www.openoffice.org>;
- scaricandone una copia mediante il client Peer to Peer **BitTorrent**. Le istruzioni sono disponibili sul sito Internet <http://distribution.openoffice.org/p2p/>;
- acquistandone una copia su CD-ROM o altro formato digitale da un distributore. Una serie di distributori ha aderito al progetto. Tali distributori non sono però collegati a OpenOffice.org, né sostenuti in alcun modo dal progetto: <http://distribution.openoffice.org/cdrom/sellers.html>
- Il *Porting Project* OpenOffice.org offre collegamenti a versioni del software specifiche per i diversi sistemi operativi: <http://porting.openoffice.org/index.html>.

Installazione del software

Le informazioni sull'installazione di OpenOffice.org nei vari sistemi operativi supportati sono disponibili all'indirizzo <http://download.openoffice.org/2.0.2/instructions.html>

È possibile scaricare una *Setup Guide* (in diverse lingue) più dettagliata all'indirizzo http://documentation.openoffice.org/setup_guide2/index.html

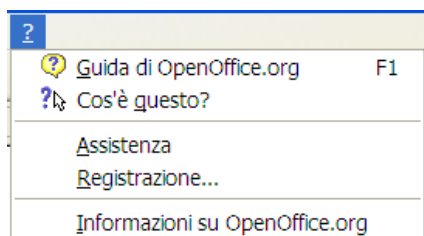
Come ricevere assistenza

Sistema di aiuto

OOo offre un sistema di aiuto articolato. Questo stesso documento è un primo supporto per l'utente OOo.

Per visualizzare la Guida in linea premere il tasto *F1* o selezionare **Guida di OpenOffice.org** dal menu ? (Aiuto). Inoltre è possibile scegliere di attivare i suggerimenti, la Guida attiva e l'Help Agent da **Strumenti > Opzioni > Generale**.

Dopo aver abilitato i Suggerimenti, posizionando il cursore del mouse su una qualsiasi icona verrà visualizzato una piccola didascalia contenente una breve spiegazione sul suo funzionamento. Per una spiegazione più approfondita selezionare ? > **Cos'è questo?** e tenere il puntatore sopra l'icona.



Il menu ? (Aiuto)

Assistenza gratuita online

La comunità OpenOffice.org non sviluppa solo il software, ma offre anche un servizio di supporto gratuito gestito da volontari. Gli utenti OOo possono ottenere un supporto in linea completo da parte di componenti della comunità mediante *newsgroup*, *forum* o *mailing list*. Vi sono inoltre numerosi siti web creati da utenti che offrono gratis consigli e tutorial.

Supporto volontario OpenOffice.org	
Supporto utenti – Progetto FAQ	FAQ, informazioni, conoscenze di base. http://user-faq.openoffice.org/new-faq/index.html
Mailing list utenti	Supporto fornito da una rete di centinaia di volontari esperti utenti di OOo. Per poter inviare messaggi è necessario iscriversi alla mailing list. Allo scopo, inviare una e-mail vuota all'indirizzo utenti-subscribe@it.openoffice.org L'archivio è disponibile all'indirizzo: http://it.openoffice.org/servlets/SummarizeList?listName=utenti&by=date
Progetto documentazione	Modelli, guide utente, istruzioni e altra documentazione. http://documentation.openoffice.org/
Progetto lingue native (Native Language Project)	Informazioni, risorse e mailing list in varie lingue. http://projects.openoffice.org/native-lang.html
Supporto per utenti Mac	Supporto per l'installazione e uso del porting su Mac OS X (basato su X11). http://porting.openoffice.org/mac/support.html
Forum OpenOffice.org	Forum con approfondite discussioni sulla configurazione di OpenOffice.org, dalle basi alle più avanzate caratteristiche di programmazione. http://www.ooforum.org/
Knowledgebase OOo (database informativo)	Una raccolta di domande e risposte a disposizione degli utenti http://mindmeld.cybersite.com.au/

Per ulteriori informazioni sul supporto OpenOffice.org visitate il sito <http://support.openoffice.org/index.html>

Supporto e formazione a pagamento

In alternativa è possibile usufruire di servizi di supporto a pagamento. È possibile acquistare servizi da un vendor o da consulenti esperti di OpenOffice.org.

OOo è supportato da Sun Microsystems, Inc. attraverso il programma Sun Software Support, che comprende due livelli di supporto: il servizio attivo durante l'orario di ufficio o quello attivo ventiquattr'ore su ventiquattro, rivolto a utenti che necessitano di supporto per missioni critiche.

<http://www.sun.com/service/support/software/openoffice/index.html>

Presso il sito web OpenOffice.org è disponibile un elenco di tutti i consulenti indipendenti con i relativi servizi elencati in ordine alfabetico per area geografica e per nazione.

<http://bizdev.openoffice.org/consultants.html>

Altre risorse e add-on

Numerosi siti web forniscono ulteriori risorse gratuite e add-on per OpenOffice.org. Nella tabella seguente vengono elencati alcuni di questi siti web.

Modelli OOo, artwork, add-on e altre risorse gratuite	
OOExtras	Offre modelli, esempi e macro in numerose lingue. http://ooextras.sourceforge.net/
OOoMacros	Raccolta di macro e add-on OOo e documentazione sulla scrittura di macro o per ampliare OOo. http://www.ooomacros.org/
Libreria Open Clip Art	Un archivio di clip art liberamente utilizzabili. http://www.openclipart.org/
Informazioni sulle macro OpenOffice.org	Gestore di questo sito è Andrew Pitonyak, autore di <i>OpenOffice.org Macros Explained</i> . Qui troverete un'ampia documentazione sulle funzioni delle macro di OOo. Sono disponibili diversi collegamenti di riferimento: http://www.pitonyak.org/oo.php

Breve storia di OpenOffice.org

Il progetto OpenOffice.org è iniziato nel 2000, quando Sun Microsystems concesse il codice sorgente (“blueprint”) del suo software StarOffice® alla comunità open source. Da quel momento, Sun ha potuto avvalersi dell'esperienza tecnica e della rapida tempistica di sviluppo di un progetto open source per lo sviluppo dei propri prodotti software. Tutte le versioni più recenti di Sun StarOffice usano il codice sorgente sviluppato dalla comunità OpenOffice.org. Tuttavia i prodotti non offrono esattamente le stesse caratteristiche a causa di copyright di terze parti non compatibili con le licenze open source.

Ulteriori informazioni sulla storia e l'organizzazione di OpenOffice.org sono disponibili all'indirizzo: <http://about.openoffice.org/>

Informazioni su StarOffice sono disponibili all'indirizzo:
<http://www.sun.com/software/star/staroffice/>

La licenza di OpenOffice.org

OpenOffice.org è distribuito sotto la Lesser General Public License (LGPL) approvata dall'OSI (Open Source Initiative).

È possibile consultare la LGPL sul sito web OOo all'indirizzo:
http://www.openoffice.org/licenses/lgpl_license.html

Per maggiori informazioni generali sulle licenze di OOo, fare riferimento a:
<http://www.openoffice.org/license.html>

Cos'è l'open source

Gli ideali del software open source possono essere spiegati con i quattro essenziali diritti pubblicati nella *Free Software Foundation's General Public License (GPL)*:

- Diritto a utilizzare il software per qualsiasi scopo.
- Libertà di ridistribuire il software gratuitamente o dietro compenso.
- Accesso al codice sorgente completo del programma (il “blueprint”).
- Diritto di modificare qualsiasi parte del sorgente o usarne delle parti in altri programmi.

Un altro punto di vista di tale filosofia proviene dalla *Open Source Definiton*:

“La filosofia alla base dell'open source è molto semplice: se i programmatori possono leggere, ridistribuire e modificare il codice sorgente di un software, quel software evolve. Alcuni lo migliorano, altri lo adattano, altri ancora correggono gli errori. E questo accade a una velocità sorprendente, se confrontato con il lento sviluppo del software convenzionale”.

Per maggiori informazioni sul software Free e Open Source, visitare questi siti web:

Open Source Initiative (OSI): <http://www.opensource.org>

Free Software Foundation (FSF): <http://www.gnu.org>

FAQ

Questo software è una versione demo?	No, il software è fornito in versione completa.
Posso distribuire OOo a chiunque?	Sì.
Su quanti computer posso installarlo?	Su tutti quelli che volete.
Posso venderlo?	Sì.
Posso usare OpenOffice.org in un ambiente	Sì.

di lavoro?	
OpenOffice è disponibile in più lingue?	OpenOffice.org è stato tradotto (localizzato) in oltre 40 lingue. Inoltre sono disponibili oltre 70 dizionari di <i>correzione ortografica</i> , <i>sillabazione</i> , e di <i>sinonimi</i> per le lingue e i dialetti per i quali non è ancora disponibile un'interfaccia localizzata. Troverete i dizionari sul sito web OpenOffice.org all'indirizzo http://lingucomponent.openoffice.org/download_dictionary.html
Come riuscite a fare tutto questo gratis?	Gran parte dello sviluppo e la maggior parte del supporto al progetto è attualmente fornito o sponsorizzato da Sun Microsystems. Vi sono inoltre molte altre persone che lavorano su OOo come volontari.
Cosa posso fare se ho bisogno di assistenza tecnica?	Leggete la sezione "Come ricevere assistenza".
Chi è il proprietario del software?	Il copyright è condiviso da Sun Microsystems e da tutti i volontari che hanno dato un contributo.
Questo vuol dire che possono ritirare il software?	No. Le licenze sotto cui OOo è stato sviluppato e distribuito non possono essere revocate, per cui il software non può essere ritirato.
Sto compilando un'applicazione software, posso usare il codice programma di OpenOffice.org?	Potete usare i codici programma in conformità con i limiti della licenza LGPL. Per leggere la licenza visitate il sito http://www.openoffice.org/license.html
Perché alcune delle caratteristiche di StarOffice non sono disponibili in OpenOffice.org?	Tali caratteristiche sono probabilmente add-on di terze parti che Sun non può distribuire con OpenOffice.org.
Perché devo avere Java per poter avviare OpenOffice.org? È scritto in Java?	OpenOffice.org non è scritto in Java; è scritto nel linguaggio C++. Java è uno dei numerosi linguaggi che è possibile usare per ampliare OOo. Il Java JDK/JRE è necessario solo per alcune funzioni. La più importante è il motore database relazionale HSQLDB. Nota: Java è disponibile gratuitamente. Se non volete usare Java, potrete comunque usare quasi tutte le caratteristiche di OOo.
Come posso contribuire a OpenOffice.org?	Potete aiutare lo sviluppo di OOo in molti modi, senza necessariamente essere un programmatore. Per cominciare, date uno sguardo alla pagina web: http://www.openoffice.org/contributing.html
Dov'è il trucco?	Nessun trucco, è tutto vero; basta leggere le licenze: http://www.openoffice.org/license.html